

Podpis: _____

Izpolni Komunalna Radovljica

REŠITEV REKLAMACIJE / PROŠNJE

☐ **R - REKLAMACIJA** ☐ **P - PROŠNJA** >>> Upravičenost: ☐ DA ☐ NE

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> račun | <input type="checkbox"/> pogodba | <input type="checkbox"/> vodarina |
| <input type="checkbox"/> odvajanje in čiščenje vode | <input type="checkbox"/> ravnanje z odpadki | <input type="checkbox"/> urejanje javnih površin |
| <input type="checkbox"/> odvajanje in čiščenje vode | <input type="checkbox"/> napačen odčitek vodomera | <input type="checkbox"/> izliv vode |
| <input type="checkbox"/> sprememba plačnika | <input type="checkbox"/> najem groba | <input type="checkbox"/> _____ |

Številka vzroka nastanka reklamacije: _____ program: OKS ☐ Prodaja ☐

Organizacijska enota ali sektor: VO ☐ KA ☐ ČN ☐ RO ☐ UJP ☐ FRS ☐ Razvoj ☐

Datum prevzema vloge: _____ Vlogo prevzel: _____

Datum rešitve vloge: _____ Vlogo rešil: _____

Poslano v vednost: _____

VZROKI NASTANKA REKLAMACIJE

| Št. | Vzroki za nastanek reklamacije |
|-----|---|
| 1 | Napačen ročni vnos podatkov, napačna akontacija FRS |
| 2 | Napačni podatki na odjemnem mestu |
| 3 | Sistemska-programska napaka |
| 4 | Napačne postavke na računu |
| 5 | Prefakturirano |
| 6 | Prazno stanovanje ali hiša |
| 7 | Razdelitev iz občana na hišni svet |
| 8 | Uvedba novih storitev |
| 9 | Napačni podatek upravljavca stavbe |
| 10 | Napačno zaračunana vrsta groba FRS |
| 11 | Napačno zaračunana količina odvoza odpadkov |

| Št. | Vzroki za nastanek reklamacije |
|-----|--|
| 12 | Reklamacija najemnine zabojnika za odpadke |
| 13 | Vračilo najetega zabojnika |
| 14 | Napačna velikost zabojnika |
| 15 | Neodčitani vodomer ali nepravilno odčitani vodomer |
| 16 | Nekvalitetna izvedba popravila |
| 17 | Prehod iz pavšala na vodomer |
| 18 | Napaka na materialu |
| 19 | Napaka pri obračunu storitev urejanja javnih površin |
| 20 | Razno |
| | |