

Podpis: _____

Izpolni Komunalna Radovljica

REŠITEV REKLAMACIJE / PROŠNJE

☐ **R - REKLAMACIJA** ☐ **P - PROŠNJA** >>> Upravičenost: ☐ DA ☐ NE

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> račun | <input type="checkbox"/> pogodba | <input type="checkbox"/> vodarina |
| <input type="checkbox"/> odvajanje in čiščenje vode | <input type="checkbox"/> ravnanje z odpadki | <input type="checkbox"/> urejanje javnih površin |
| <input type="checkbox"/> najem groba | <input type="checkbox"/> sprememba plačnika | <input type="checkbox"/> napačen odčitek vodomera |
| <input type="checkbox"/> izliv vode | <input type="checkbox"/> napačne postavke na računu | <input type="checkbox"/> _____ |

Številka vzroka nastanka reklamacije: _____ program: OKS ☐ Prodaja ☐Organizacijska enota ali sektor: VO ☐ KA ☐ ČN ☐ RO ☐ UJP ☐ FRS ☐ Uprava ☐

Datum prevzema vloge: _____ Vlogo prevzel: _____

Datum rešitve vloge: _____ Vlogo rešil: _____

Poslano v vednost: _____

OZNAČITI VZROK NASTANKA REKLAMACIJE

Št.	Vzroki za nastanek reklamacije
1	Napačen ročni vnos podatkov, napačna akontacija FRS
2	Napačni podatki na odjemnem mestu
3	Sistemska-programska napaka
4	Napačne postavke na računu
5	Sprememba plačnika
6	Prazno stanovanje ali hiša
7	Razdelitev iz občana na hišni svet
8	Uvedba novih storitev
9	Napačni podatek upravljavca stavbe
10	Napačno zaračunana vrsta groba FRS
11	Napačno zaračunana količina odvoza odpadkov

Št.	Vzroki za nastanek reklamacije
12	Reklamacija najemnine zabojnika za odpadke
13	Vračilo najetega zabojnika
14	Napačna velikost zabojnika
15	Neodčitani vodomer ali nepravilno odčitani vodomer
16	Nekvalitetna izvedba popravila
17	Prehod iz pavšala na vodomer
18	Napaka na materialu
19	Napaka pri obračunu storitev urejanja javnih površin
20	Stranka sama javila napačno stanje vodomera
21	Razno