

Podpis: _____

Izpolni Komunalna Radovljica

REŠITEV REKLAMACIJE / PROŠNJE

☐ **R - REKLAMACIJA** ☐ **P - PROŠNJA** >>> Upravičenost: ☐ DA ☐ NE

Program: OKS ☐ Prodaja ☐

Datum prevzema vloge: _____ Vlogo prevzel: _____

Datum rešitve vloge: _____ Vlogo rešil: _____

Poslano v vednost: _____

Organizacijska enota ali sektor: VO ☐ KA ☐ ČN ☐ RO ☐ UJP ☐ FRS ☐ Razvoj ☐
OZNAČITI VZROK NASTANKA REKLAMACIJE

Št.	Vzroki za nastanek reklamacije
1	Napačen ročni vnos podatkov, napačna akontacija FRS
2	Napačni podatki na odjemnem mestu
3	Napačne postavke na računu
4	Sprememba plačnika
5	Sistemska-programska napaka
6	Neodčitano ali napačno odčitano vodomer
7	Nekvalitetna izvedba storitve ali napaka na materialu

Št.	Vzroki za nastanek reklamacije
8	Napačno zaračunana količina odvoza odpadkov
9	Napačno zaračunana velikost zabojnika
10	Reklamacija najemnine zabojnika za odpadke
11	Razdelitev iz občana na hišni svet
12	Uvedba novih storitev
13	Napačni podatki s strani stranke
14	Ostalo